Robert S. Kaplan é professor Baker Foundation da Harvard Business School e presidente do Palladium Group Inc. Antes de ingressar na HBS, em 1984, foi diretor da escola de negócios da Universidade Carnegie-Mellon. Suas pesquisas e seu trabalho como educador executivo e consultor têm como foco criar um elo entre custo e sistemas de gestão do desempenho com a implementação da estratégia e a excelência operacional. Ele ajudou a desenvolver os programas de custo baseado em atividade e o balanced scorecard. Ele foi o autor ou co-autor de 14 livros e cerca de 150 artigos, incluindo 20 com destaque na Harvard Business Review. Os livros recentes incluem *"*A execução premium: a obtenção de vantagem competitiva através do vínculo da estratégia com as operações do negócio", o quinto livro de balanced scorecard escrito juntamente com David Norton "Custeio baseado em atividade e tempo" com Steve Anderson. Em 2006, foi eleito para o hall da fama da contabilidade. Kaplan é bacharel e mestre em engenharia elétrica pelo MIT e doutor em pesquisa de operações pela Universidade Cornell.